



Ubezpieczenie pompy ciepła od wszystkich ryzyk

- Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych
- Klauzula ubezpieczenia pompy ciepła od wszystkich ryzyk

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ DETALICZNYCH
zatwierdzone Uchwałą Zarządu
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
nr 97/21 z dnia 29 czerwca 2021 r.

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3, § 7, § 13 ust. 1 - 3, § 14, § 15, § 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3 ust. 2 i 3, § 4, § 7, § 13 ust. 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	7
§ 1. Postanowienia ogólne	7
§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU	7
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	7
§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 4. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	7
UMOWA UBEZPIECZENIA	7
§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia	7
§ 6. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby	7
§ 7. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.	7
§ 8. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa	7
SUMA UBEZPIECZENIA	8
§ 9. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną	8
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	8
§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość	8
§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki	8
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	8
§ 12. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia	8
§ 13. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia	8
§ 14. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody	9
OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	9
§ 15. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające	9
§ 16. Obowiązki Wiener TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9
§ 17. Jak należy złożyć reklamację	9
§ 18. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe	9
§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron	9
§ 20. Klauzula sankcyjna	9
§ 21. Od kiedy obowiązują OWU	9
Klauzula ubezpieczenia pompy ciepła od wszystkich ryzyk	10

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte w OWU (w tym w klauzulach dodatkowych) oznaczają:

1. **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na władzę publiczną, wprowadzenie chaosu, poważne zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
2. **bójka** – wzajemne starcie co najmniej trzech osób połączone z naruszeniem ich netykalności cielesnej, jeżeli osoby występują zarazem jako napastnicy oraz broniący się, Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działania w ramach obrony koniecznej;
3. **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
4. **lokaut** – środek represyjny pracodawcy w stosunku do pracowników, którzy sprzeciwiają się działaniom pracodawcy sprzecznym, w ich ocenie, z interesami pracowniczymi, polegający w szczególności na stałym albo czasowym zamknięciu całości lub części zakładu pracy, zwalnianiu z pracy pracowników, odmowie wypłaty wynagrodzenia pracownikom lub pozbawieniu ich świadczeń socjalnych;
5. **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
6. **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
7. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota wskazana na dane ryzyko stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
8. **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
9. **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
10. **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwiłaby jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
11. **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
12. **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
13. **świadczenie** – kwota, którą Wiener TU S.A. zobowiązuje się wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
16. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W razie niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom. W razie braku ww. osób, świadczenie przysługuje innym spadkobiercom;
17. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub szkodę w mieniu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych klauzulach dodatkowych stanowiących integralną część OWU.
3. O ile w klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w części głównej OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU.
5. W razie różnic pomiędzy postanowieniami niniejszych OWU a zapisami poszczególnych klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia klauzul.

§ 4. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie, w tym także szkody spowodowane

- wane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu, aktów terroru;
 - 5) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - 6) będące następstwem zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie jego trwania;
 - 7) w środowisku naturalnym;
 - 8) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 9) w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawniony podmiot.
2. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
5. O ile nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku lub krótszy.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być automatycznie zawierana na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, o takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Wiener TU S.A.
7. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 6. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie wobec Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A., z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczony może żądać, by Wiener TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Wiener TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 13, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z umową ubezpieczenia grupowego dla poszczególnych ubezpieczonych określone będą każdorazowo w zawartej grupowej umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.

§ 7. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonej terminem płatności, określonym w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do umowy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

§ 8. Kiedy i w jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień stosownych klauzul dodatkowych;

- 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 8 i 9;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - 5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 5 i 7;
 - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 4;
 - 7) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 6;
 - 8) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 10.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
 3. Jeżeli Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Wiener TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
 4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A., jeżeli Wiener TU S.A. po upływie tego terminu wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Dopuszcza się rozwiązywanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub zawarcie umów innych rodzajów ubezpieczeń z Wiener TU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
 7. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
 8. W ubezpieczeniach osobowych Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 9. W ubezpieczeniach majątkowych, w przypadku zawarcia umowy wieloletniej Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 10. Umowę ubezpieczenia automatycznie zawartą na kolejny okres ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 11. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia z grupy 1 (ubezpieczenia wypadku) oraz grupy 2 (ubezpieczenia choroby) działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 12. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
 13. Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w okresie ochrony, chyba że strony ustaliły w umowie inny limit odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający, za zgodą Wiener TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości lub ją podwyższyć. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 12 miesięcy – sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odnawiają się na kolejne 12 miesięczne okresy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wiener TU S.A. może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.
3. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie składek. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
4. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. W razie, odpowiednio, wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie bądź wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przyznanego Ubezpieczonemu odszkodowania Wiener TU S.A. potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
6. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zapłacenia dodatkowej lub uzupełniającej składki albo zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A., czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
10. Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć warunki umowy każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez niego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.

§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 12. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Wiener TU S.A. doręczy Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Wiener TU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wiener TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

§ 13. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na

- Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
 - Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Wiener TU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
 - Ubezpieczający zobowiązany jest podać Wiener TU S.A. adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.
 - W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Wiener TU S.A. informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 14. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego po powstaniu szkody

- Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania Wiener TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
- Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Wiener TU S.A., chociażby zgłosił już Wiener TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
- Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Wiener TU S.A.
- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Wiener TU S.A. o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma dotyczącego złożonego zawiadomienia. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód na osobie w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Wiener TU S.A. postanowienie o umorzeniu postępowania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki Ubezpieczającego określone w ustępach poprzedzających spoczywają także na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 15. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające

- Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
- W razie powzięcia przez Wiener TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania lub świadczenia, Wiener TU S.A., pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
- Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
- Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
- Koszty odtworzenia ustalane są w oparciu o ceny średnie.

§ 16. Obowiązki Wiener TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie

- Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
 - uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - prawomocnego orzeczenia sądu.
- Z ostatecznej wartości odszkodowania wyliczonej przez Wiener TU S.A. potrąca się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17. Jak należy złożyć reklamację

- Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
- Reklamację można złożyć:
 - w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).

- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - przedmiot reklamacji;
 - uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
- Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - przyczynie opóźnienia;
 - okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
- Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
- Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
- Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe

- Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A.
- Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody albo je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpiezonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
- Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron


- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doreczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
- Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A. o zmianie swojego adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego bądź siedziby.
- Wiener TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

§ 20. Klauzula sankcyjna

Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień umowy, Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ani nie wypłaca świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby Wiener TU S.A. na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 21. Od kiedy obowiązują OWU

- OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 97/21 z dnia 29 czerwca 2021 r.
- OWU wchodzi w życie 29 czerwca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu

Adam Dwulecki

Prezes Zarządu

Anna
Włodarczyk-Moczkowska

**KLAUZULA UBEZPIECZENIA POMPY CIEPŁA OD WSZYSTKICH RYZYK,
zatwierdzona uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
nr 98/21 z dnia 29 czerwca 2021 r.**

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia o których mowa w art. 17
ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula – Ubezpieczenie pompy ciepła od wszystkich ryzyk	§ 1, § 3, § 6 - § 8, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Klauzula – Ubezpieczenie pompy ciepła od wszystkich ryzyk	§ 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą (dalej: Klauzula) postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Detalicznych (zwanych dalej OWU), Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmujące ochroną ubezpieczeniową pompy ciepła.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia, będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są pompy ciepła zainstalowane w budynku lub poza budynkiem wykorzystywane do ogrzewania w:
 - 1) budynku mieszkalnym;
 - 2) mieszkaniu;
 - 3) budynku gospodarczym lub firmowym;
 - 4) budowlach.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest pompa ciepła zainstalowana na stanowisku pracy, kompletna i gotowa do pracy, to znaczy taka, która po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu może zostać uruchomiona lub jest uruchomiona, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia.
5. Pompa ciepła objęta jest ochroną ubezpieczeniową, jeśli znajduje się w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
6. Miejsce ubezpieczenia musi znajdować się poza strefą wybrzeża morskiego lub strefą przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego oraz poza obszarem bezpośredniego zagrożenia powodzią, czyli terenami znajdującymi się między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu zbiornika wodnego.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w Klauzuli

Pojęcia użyte w niniejszej klauzuli uzupełniają katalog definicji zawarty w OWU i oznaczają:

- 1) **awaria** – wewnętrzne uszkodzenie czasowo uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu ubezpieczenia wywołane przyczyną inną niż zdarzenie losowe, nie powodujące częściowego lub całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) **budowla** – obiekt budowlany nie będący budynkiem, trwale związany z gruntem odpowiadający technicznym wymogom związanym z montażem instalacji, na którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia; budowla nie jest obiektem tymczasowy. Za budowlę uznaje się również stelaż, konstrukcję nośną spełniającą wymóg trwałego związania z gruntem;
- 3) **budynek** – taki obiekt budowlany, który jest trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiada fundamenty i dach, nie będący obiektem tymczasowym;
- 4) **budynek gospodarczy** – budynek, nie służący do zaspokajania potrzeb mieszkalnych, na którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia;
- 5) **budynek firmowy** – budynek w którym prowadzona jest działalność gospodarcza Ubezpieczonego, na którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia;
- 6) **budynek mieszkalny** – wolnostojący dom jednorodzinny, budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej służący zaspokajaniu potrzeb mieszkalnych;
- 7) **dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią;
- 8) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia, określona kwotowo lub procentowo, wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę;
- 9) **karencja** – okres, w którym już obowiązuje umowa ubezpieczenia, ale Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej;
- 10) **kradzież** – zabór przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów, w celu ich przywłaszczenia;
- 11) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń lub ogrodzonego terenu miejsca ubezpieczenia:
 - a) po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń oraz pod warunkiem pozostawienia przez sprawcę widocznych śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
 - b) przez sprawcę, który ukrył się na terenie miejsca ubezpieczenia przed jego zamknięciem, jeżeli ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 12) **miejsce ubezpieczenia** – adres (lub numer ewidencyjny działki) budynku z terenem posesji, na której się znajdują; za miejsce ubezpieczenia uznaje się adres montażu przedmiotu ubezpieczenia;
- 13) **monitoring** – system antywłamaniowy uruchamiający alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia i zapewniający dojazd służb na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia;
- 14) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, gdy ustalona w umowie suma ubezpieczenia jest w dniu powstania szkody wyższa od wartości przedmiotu ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia;
- 15) **pompy ciepła** – urządzenia grzewcze, korzystające z odnawialnych źródeł energii, składające się z dwóch jednostek – zewnętrznej i wewnętrznej – połączonych przewodami, w których znajduje się czynnik roboczy, pobierające ciepło z otoczenia – gruntu, wody lub powietrza – i za pośrednictwem czynnika dostarczające je do instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej bądź wentylacyjnej; elementy pompy ciepła to: parownik, sprężarka, skraplacz, zawór dławiący (rozprężny);
- 16) **powódź** – czasowe pokrycie wodą terenu, który normalnie nie jest pokryty wodą, jeśli doszło do niego, ponieważ:
 - a) podniosła się woda w korytach wód płynących lub stojących lub
 - b) podniosły się poziom morskich wód przybrzeżnych;
- 17) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
 - a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za roz-

bój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;

- b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 18) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości ubezpieczanych przedmiotów;
 - 19) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych, typu i rodzaju, wraz kosztami opakowania, transportu i montażu, o ile koszty te uwzględnia się w cenie nabycia, bez uwzględnienia zniżek i rabatów;
 - 20) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, powodujące szkodę w przedmiocie ubezpieczenia;
 - 21) **zamieszkiwanie na stałe** – zamieszkanie w miejscu ubezpieczenia, na podstawie tytułu prawnego, z zamiarem stałego pobytu.

§ 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia i spowodowane zdarzeniem losowym polegające na fizycznym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, powodujące konieczność restytucji poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup tego przedmiotu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku następujących zdarzeń losowych:
 - 1) działanie wody lub wilgoci;
 - 2) pożar, osmalenie, przypalenie, tlenie, żarzenie, implozja, wybuch, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego albo jego elementów lub ładunku;
 - 3) zwanie, przetężenie lub przepięcie;
 - 4) działanie czynników atmosferycznych, jak grad, mróz, unoszenie kry, burza, huragan, powódź, zalanie;
 - 5) utrata lub zaginięcie wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem dewastacji lub rozboju z zastrzeżeniem, że zdarzenie musi być zgłoszone na policję, w związku z wystąpieniem bądź podejrzeniem wystąpienia czynu karalnego;
 - 6) inne działania umyślne osób trzecich oraz
 - 7) szkody powstałe z innych przyczyn, wyraźnie niewyłączonych w niniejszej Klauzuli.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie wymiennych elementów elektronicznych przedmiotu ubezpieczenia o ile zniszczenie lub uszkodzenie wymiennego elementu elektronicznego jest wynikiem czynnika zewnętrznego, za którego skutki Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność, lub gdy czynnik zewnętrzny spowodował zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego elementu przedmiotu ubezpieczenia jako całości. W rozumieniu Klauzuli, wymienny element elektroniczny to ten, którego naprawa polega na wymianie w całości.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty:
 - 1) wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) usuwania szkód będących wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia przedmiotu ubezpieczenia, powstałych w następstwie wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
 - 3) w przypadku pompy ciepła - związane z koniecznością zakupu dodatkowej energii elektrycznej z zewnętrznej sieci energetycznej, powstałe w wyniku uszkodzenia pompy ciepła;
 - a) limit udokumentowanego dodatkowego kosztu energii elektrycznej wynosi 300 zł na miesiąc, przy czym koszty te będą pokrywane nie dłużej, niż do momentu odtworzenia uszkodzonej lub zniszczonej pompy ciepła maksymalnie przez 3 miesiące od momentu jej uszkodzenia lub zniszczenia;
 - b) gdy nie można ustalić wysokości straty na podstawie rachunków za energię elektryczną, pokrywamy koszty zryczałtowane: 100 zł za każdy miesiąc nie dłużej, niż do momentu odtworzenia uszkodzonej lub zniszczonej pompy ciepła maksymalnie przez 3 miesiące od momentu jej uszkodzenia lub zniszczenia;
 - 4) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, włączając koszty rozbiórki i demontażu niezdatnych do użytku elementów, ich wywóz, składowanie lub utylizację, oraz niezbędne w procesie naprawy przedmiotów dotkniętych szkodą koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) za koszty, o których mowa w pkt 1)-4) Wiener TU S.A. odpowiada maksymalnie do limitu 10% sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, nie więcej niż 3 000 zł na jedno zdarzenie.
5. Wiener TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w ustępie 4, o ile powstały w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego w przedmiocie ubezpieczenia, za które odpowiedzialność ponosi Wiener TU S.A.
6. Ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w razie przerwania eksploatacji pompy ciepła w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną, w szczególności na czas demontażu i ponownego montażu oraz podczas transportu ubezpieczonego mienia w obrębie miejsca ubezpieczenia.

§ 4. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, o ile miejsce ubezpieczenia, w którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia, jest zamieszkiwane na stałe i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich co najmniej poprzez:
 - 1) ogrodzenie terenu w sposób ciągły ze wszystkich stron;
 - 2) zapewnienie ogrodzenia o wysokości co najmniej 1,60 m, w dobrym stanie technicznym, tj. takim który uniemożliwia swobodne przedostanie się na teren miejsca ubezpieczenia osób trzecich, tj. nie posiada uszkodzeń siatki, przesł, elementów konstrukcyjnych;

- 3) zabezpieczenie wejścia bramką lub bramą zamykaną na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub elektroniczny system sterowany pilotem;
- 4) zabezpieczenie kluczy do zamków lub kłódek oraz kart, pilotów i innych służących do otwierania systemów elektronicznych przed dostępem osób nieuprawnionych (w razie ich zagubienia, Ubezpieczony jest zobowiązany do wymiany zamków, pilotów, kart na własny rachunek);
- 5) ww. zabezpieczenia muszą być sprawne technicznie.
2. Jeśli miejsce ubezpieczenia, w którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia, nie jest zamieszkiwane na stałe, Ubezpieczający oprócz zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia w sposób opisany w ust. 1 dodatkowo zobowiązany jest zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia poprzez monitoring lub dozór całodobowy przez wyspecjalizowaną agencję ochrony.
3. Jeśli miejsce ubezpieczenia, w którym zainstalowany jest przedmiot ubezpieczenia, nie jest zamieszkiwane na stałe, Ubezpieczający obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej w okresie grzewczym.
4. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest ogrzewanie budynku, w skład którego wchodzi przedmiot ubezpieczenia, w okresie grzewczym.
5. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest przestrzeganie zaleceń producenta oraz instalatora w zakresie montażu przedmiotu ubezpieczenia, warunków jego eksploatacji, bieżącej konserwacji, utrzymania oraz obsługi.
6. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw), do bieżącej konserwacji oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest bieżąca konserwacja, utrzymanie oraz użytkowanie budynku lub budowli, w skład którego wchodzi przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Prawa budowlanego oraz ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki Ubezpieczającego określone w ustępach poprzedzających spoczywają także na Ubezpieczonym.

§ 5. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wskazane w § 4 OWU.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte następujące mienie:
 - 1) wymienne nośniki danych, w tym danych elektronicznych przedmiotu ubezpieczenia. Wyłączenie niniejsze nie ma zastosowania, jeżeli uszkodzenie ww. nośników wystąpiło w wyniku zdarzenia losowego, objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli;
 - 2) wszelkiego rodzaju materiały eksploatacyjne, elementy i materiały przedmiotu ubezpieczenia, które ze względu na przeznaczenie i warunki pracy szybko się zużywają lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta. Wyłączenie niniejsze nie ma zastosowania, gdy szkody w ww. materiałach i elementach towarzyszą uszkodzeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli;
 - 3) budynki, budowle, oraz elementy budynków lub budowli, na których zamocowany jest przedmiot ubezpieczenia.
3. Ponadto Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które odpowiedzialność jest uregulowana w prawie górnictwym i geologicznym;
 - 2) spowodowane wadami lub usterekami istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w chwili jej zawierania, o których Ubezpieczający, Ubezpieczony (jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby) lub osoby, za które Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w której szkoda nie była spowodowana przez wymagające naprawy mienie lub jeżeli w momencie wystąpienia szkody mienie zostało przynajmniej tymczasowo naprawione za zgodą Wiener TU S.A.;
 - 3) powstałe w następstwie montażu, demontażu oraz rozruchu próbnego i testów (o ile istnieje konieczność montażu, demontażu oraz przeprowadzenia rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem), a także podczas napraw i konserwacji, jeśli nie zostały przeprowadzone przez podmiot zawodowo zajmujący się ww. czynnościami;
 - 4) będące efektem naturalnego zużycia lub starzenia się przedmiotów ubezpieczenia w związku z ich normalnym użytkowaniem, a także spowodowane przez korozję, kawitację, oksydację lub powolne i systematyczne oddziaływanie warunków atmosferycznych;
 - 5) za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialne są osoby trzecie: dostawcy, wykonawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy oraz przewoźnicy. Jeżeli jednak osoba trzecia odmawia zaspokojenia roszczenia, to Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie;
 - 6) powstałe wskutek katastrofy budowlanej w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;
 - 7) w postaci awarii przedmiotu ubezpieczenia chyba, że awaria spowodowała częściowe lub całkowite zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia;
 - 8) powstałe na skutek błędów projektowych, montażowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, wad konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz niewłaściwego usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego; jeżeli w ich następstwie wystąpi zdarzenie losowe, wtedy Wiener TU S.A. odpowiada wyłącznie za skutki tego zdarzenia;
 - 9) powstałe w wyniku prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych, robót ziemnych, osuszania gruntu lub wycinki drzew w miejscu ubezpieczenia;
 - 10) polegające na uszkodzeniach estetycznych (zadrapania, odpryski, pomalowania, zmiany kształtu, przebarwienia, zarysowania, poplamienia, wyszczerbienia, pęknięcia), chyba że uszkodzenia te są następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową oraz jeżeli uszkodzenia te powodują, że przedmiot ubezpieczenia nie działa prawidłowo;
 - 11) wynikające z nieprzestrzegania obowiązków, o których mowa w § 4, o ile ich nieprzestrzeganie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, w szczegól-

- ności wynikające z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowania się do zaleceń producenta związanych z użytkowaniem, serwisowaniem i konserwacją przedmiotu ubezpieczenia;
- 12) polegające na utracie części lub całości przedmiotu ubezpieczenia w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniami, dewastacji, rozboju jeżeli miejsce ubezpieczenia nie spełnia warunków zabezpieczenia określonych w § 4 ust. 1;
- 13) polegające na niewyjaśnionym zaginięciu mienia, niebędącym efektem kradzieży, kradzieży z włamaniami lub rozboju;
- 14) powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 15) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w Wiener TU S.A. w zakresie obejmującym ryzyko powodzi.

§ 6. Jaka jest suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia jest wartość odtworzeniowa (nowa).
2. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia ustalana jest w systemie na sumy stałe i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. na każde zdarzenie.

§ 7. Jak ustala się wysokość szkody

1. Szkodę uważa się za częściową, jeżeli koszt odtworzenia zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest nie wyższy niż wartość odtworzeniowa całego przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
2. W razie szkody częściowej, kiedy uszkodzony przedmiot ubezpieczenia nadaje się do naprawy, na jej wysokość składają się niezbędne koszty odtworzenia, rozumiane jako poniesione nakłady konieczne do przywrócenia uszkodzonemu przedmiotowi ubezpieczenia stanu sprzed szkody, wraz z innymi niezbędnymi i uzasadnionymi kosztami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu). Koszty odtworzenia ustalane są w oparciu o ceny średnie.
3. Koszty odtworzenia obejmują w szczególności:
 - 1) wartość części zamiennych i materiałów naprawczych;
 - 2) wynagrodzenia i dodatki związane z wynagrodzeniami personelu naprawczego, w tym elementy wynagrodzenia powyżej uzgodnionych widełek płacowych i premie, jak również wszelkie dodatkowe koszty pracy w godzinach nadliczbowych, pracę w nocy oraz w niedziele i święta;
 - 3) wartość demontażu i ponownego montażu;
 - 4) koszty transportu, w tym wszelkie koszty dodatkowe z tytułu frachtu ekspresowego;
 - 5) koszty odtworzenia systemu operacyjnego, konieczne dla utrzymania podstawowej funkcjonalności przedmiotu ubezpieczenia;
 - 6) koszty poniesione na usunięcie i odkażenie przedmiotu ubezpieczenia lub jego części, a także koszty zniszczenia części przedmiotu ubezpieczenia i transportu do najbliższego odpowiedniego miejsca składowania;
 - 7) dodatkowe koszty związane z postępem technologicznym w sytuacjach, gdy przywrócenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody z zachowaniem takiego samego rodzaju i jakości jak sprzed zdarzenia losowego jest niemożliwe. W takiej sytuacji uwzględnia się kwotę, którą Ubezpieczony wydał na części zamiennie możliwie zbliżonego rodzaju i jakości do uszkodzonych. Limit na te koszty wynosi 20% wartości szkody na każde zdarzenie.
4. Za koszty odtworzenia nie uważa się:
 - 1) wartości remontów i innych podjętych środków, które powstałyby niezależnie od zdarzenia losowego;
 - 2) dodatkowych nakładów z tytułu zmian lub ulepszeń, których zakres przekracza odtworzenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody, z zachowaniem ust. 3 pkt 7);
 - 3) dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku ograniczeń w odtworzeniu, wynikających z decyzji odpowiednich władz.
5. Szkodę uważa się za całkowitą, jeżeli koszt odtworzenia zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest wyższy niż wartość odtworzeniowa całego przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
6. Wartość szkody całkowitej wylicza się w wartości odtworzeniowej (nowej).
7. Wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
8. Jeżeli Ubezpieczony podlega obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT, to wysokość szkody ustala się według wartości netto (bez podatku VAT), chyba że ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT.
9. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.



§ 8. Jak ustala się wysokość odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa od poniesionej szkody. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sumy ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej wysokości szkody wyliczonej zgodnie z postanowieniami § 7 niniejszej Klauzuli, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość pozostałości, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub odsprzedaży lub innego zagospodarowania (wartość pozostałości po szkodzie);
 - 2) do ustalonej wysokości szkody, ponad sumę ubezpieczenia, dolicza się poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 4.

2. W razie nadubezpieczenia, Wiener TU S.A. odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody, w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Wartość wyliczonego odszkodowania, ustalona zgodnie z postanowieniami ust. 1-2, zostanie pomniejszona o franszyzę redukcyjną w kwocie 500 zł, o ile franszyza nie została wykupiona.



Wiener TU S.A.
Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

 22 469 69 69
 22 469 69 70

  
wiener.pl